

T.C.
KILIS VALİLİĞİ
Özel Kalem Müdürlüğü
HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

| SIRA NO | VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
|---------|---|--|---|
| 1 | Vatandaş Kabulü | 1- Nüfus Cüzdanı Aşlı (TC Kimlik No bulunan) 2- İkametgâh ve İletişim Bilgileri | 5 DAKIKA |
| 2 | Makama Ziyarete Gelen İl Protokolü, Birim Müdürleri ve İş Adamlarının Randevu Talepleri | Kimlik ve İrtibat Bilgileri | 5 DAKIKA |
| 3 | Makama Ziyarete Gelen Kişilerin Ağırlanması | Kimlik ve İrtibat Bilgileri | 30 DAKIKA |
| 4 | Kargo ile Makama gelen Kitap, Dergi, Broşür vb. malzemelerin Kabulü | 1- Gönderilen Malzemenin Makbuzu 2- Gönderen Kişi/Kurumun İrtibat Bilgileri | 5 DAKIKA |
| 5 | Makama Ziyarete Gelen Vatandaşların, Protokolünün, Daire Müdürlerinin ve İş Adamlarının Makamda Ağırlanması | Önceden randevu talepleri alındığı için, herhangi bir belgeye ihtiyaç duyulmamaktadır. | 30 DAKIKA |
| 6 | Daire Müdürlerinin Makamdaki Rutin Görüşmeleri | Herhangi bir belgeye ihtiyaç duyulmamaktadır. | 30 DAKIKA |
| 7 | İlimizi Ziyarete Gelen Devlet Bütüklerimizin Makamda Kabulü | - | 60 DAKIKA |
| 8 | Valilik tarafından düzenlenen Millî Bayramlarda, Makamın Tebrikleri Kabulü | Herhangi bir belgeye ihtiyaç duyulmamaktadır. | 30 DAKIKA |
| 9 | 3071 sayılı Dilekçe Hakkı Kanunu'na göre yapılan Müracaatlar | Başvurunun Adı ve Soyadı-ikametgâh adresi-İletişim bilgileri Başvuru konusuyla ilgili açıklayıcı bilgi ve belgeler. | 30 GÜN |
| 10 | 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanununa göre yapılan Müracaatlar | 1. Gerçek kişiler tarafından yapılacak başvuruda, başvuru sahibinin adı ve Soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçe 2. Tüzel kişiler tarafından yapılacak başvuruda, tüzel kişinin unvanı ve Adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe 3. Gerçek kişiler tarafından elektronik posta yoluyla yapılacak başvurularda, başvuru sahibinin adı ve soyadı, oturma yeri ve iş adresine ilave olarak T.C. kimlik numarasını da ihtiva eden kurumumuz Elektronik posta adresine doldurulacak gerçek kişiler için bilgi edinme başvuru formu. 4. Tüzel kişiler tarafından elektronik posta yoluyla yapılacak başvurular, tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin T.C. kimlik numarası belirtilmek suretiyle ve yetki belgesi ile birlikte, kurumumuz elektronik posta adresine doldurulacak tüzel kişiler için bilgi edinme başvuru formu. | 15 İş Günü (istenilen bilgi ve Belgenin başvuru Kurum dışından Sağlanması gerektiğinde 30 iş günü) |

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri: Valilik Özel Kalem Müdürlüğü
İsim : Dilek ÇULLU
Unvan: Özel Kalem Müdürü V.
Adres: Kilis Valiliği
Tel: 0348/813 70 12
Faks: ---
E-Posta :

İkinci Müracaat Yeri: Valilik
İsim : Meral UÇAR
Unvan: Vali Yardımcısı V.
Adres: Kilis Valiliği
Tel: 0348/8138706
Faks:
E-Posta :